

TRANSMETTRE

# Chez les Ramel, on a

Dans la famille Ramel, père, mère, fille, fils et gendre partagent la même passion : la charcuterie. Tous ont fait leurs armes au Ceproc. Tous défendent l'excellence de la profession. Dans leur jolie boutique, située en plein centre de Dole, ils ne cessent de surprendre leurs clients en leur ouvrant de nouveaux horizons culinaires et en enchaînant les projets.



Enfants et parents travaillent main dans la main autour d'une même passion: la charcuterie.

**L**a Maison Ramel n'aurait jamais vu le jour si Jean n'avait pas rencontré Marie-Antoinette qui, pour lui permettre de s'investir pleinement dans le métier, a tout quitté et passé son CAP au Ceproc en candidat libre. « Sans ma femme, affirme Jean, je ne serai pas là où j'en suis... Quand je dis "je", je pense "nous", j'englobe nos enfants dans l'aventure. » Les époux Ramel, après avoir recherché un fonds de commerce dans toute la France, ont fini par avoir le coup de foudre, en 1982, pour un local fonctionnel de 32 m<sup>2</sup>. Pendant quelques années, ils n'ont produit que de la charcuterie, puis ils ont décidé de développer l'activité traiteur. Comme il leur fallait un laboratoire plus grand, ils ont racheté la boutique mitoyenne, passant en 1992 de 32 à 78 m<sup>2</sup>, et ont fait appel à un architecte pour mettre au point un espace de travail performant et soigner la décoration. « Les enfants nous ont toujours aidés, explique

Marie-Antoinette. *Tout petite, Mathilde tenait la caisse, et Alexandre, dès qu'il a eu quatorze ans, aidait son père au labo. Nous ne les avons jamais forcés. Ils prenaient plaisir à le faire.* » Dans leur nouvelle boutique, Jean et Marie-Antoinette ont fait découvrir de nouvelles spécialités aux Dolois, notamment le pain-surprise, et se sont forgé une clientèle fidèle.

### Gourmandise et sens de la fête

Très investi dans la formation, Jean Ramel a rencontré Alan au cours de la remise des diplômes des CAP boucher. « J'ai tout de suite senti qu'il était doué et j'ai tout fait pour le recruter », précise Jean. Ensemble, ils ont développé la partie traiteur de la Maison Ramel, appelée le Carré gourmand. Ce que Jean ne savait pas encore, c'est qu'Alan allait rejoindre le clan familial en épousant Mathilde. Quand cette dernière monte faire ses études au Ceproc, spécialité

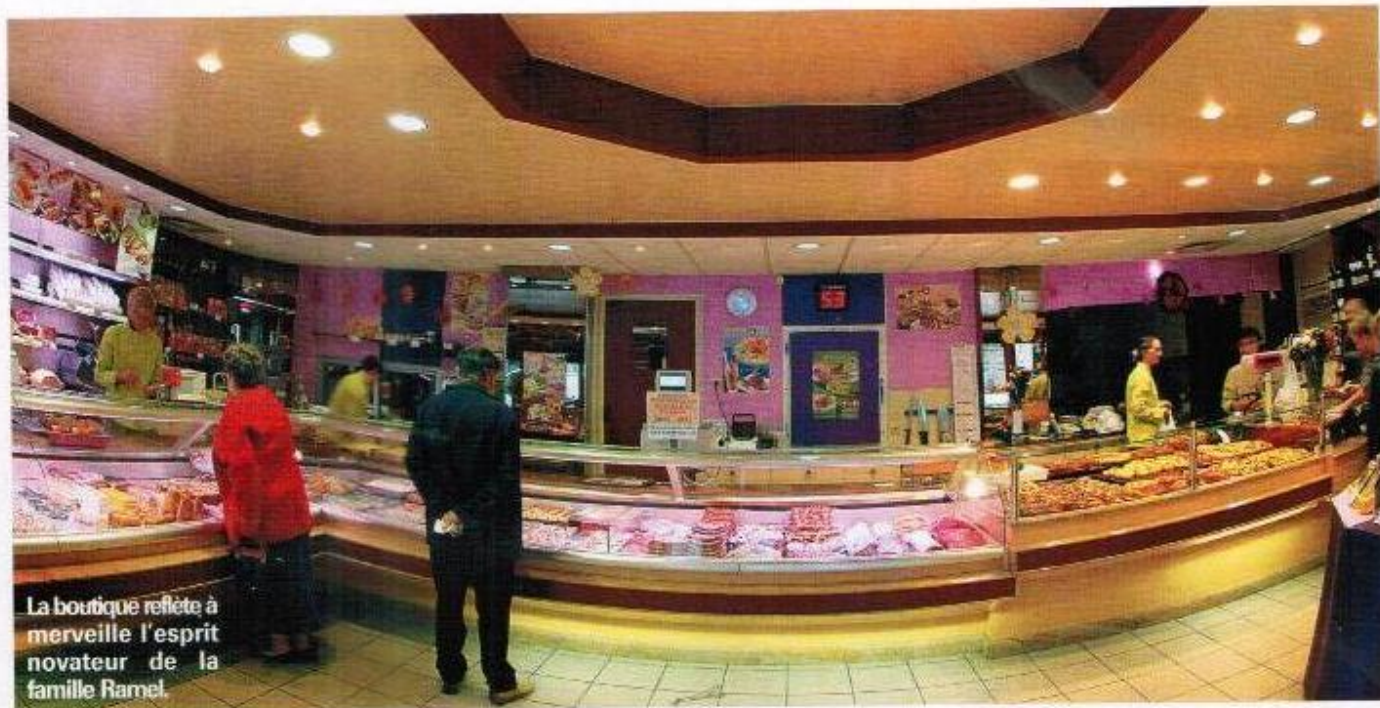
TOR, Alan la suit et passe son BP. Présentant qu'il va falloir développer la clientèle pour faire une place à Mathilde et Alan, qui forment désormais un jeune couple, et à Alexandre, leur fils, lui aussi en formation au Ceproc, Jean et Marie-Antoinette décident, en 2002, d'agrandir à nouveau la boutique en achetant un local mitoyen. La petite charcuterie devient un commerce de 120 m<sup>2</sup>, qui fait vivre 30 personnes. « Nous révisions en secret que nos enfants reprennent l'affaire, expliquent Jean et Marie-Antoinette. Voir que ce rêve devenait réalité nous a donné des ailes. » Pour fêter chacun des agrandissements de leur boutique, les époux Ramel bloquent la rue et, sponsorisés par leurs fournisseurs, offrent un buffet géant à tous leurs clients. « Nos parents aiment partager leur amour des bonnes choses, expliquent en chœur Mathilde et Alexandre. Pour nous, s'investir à leurs côtés dans la société était une évidence. »

### Contact

Maison Ramel • 12 Rue de Besançon • 39100 DOLE  
Tél. : +33 (0)3 84 72 62 79 • Fax : +33 (0)3 84 72 01 03 • [carregourmand@maisonramel.com](mailto:carregourmand@maisonramel.com)  
[www.maisonramel.com](http://www.maisonramel.com)



# 'esprit de famille !



La boutique reflète à merveille l'esprit novateur de la famille Ramel.

## Organisation et complémentarité

Dans la famille Ramel, les rôles sont définis précisément, sauf pour Jean qui supervise tous les postes et vient renforcer les équipes quand le besoin s'en fait sentir. Alexandre gère seul le marché gourmand de Dijon, Alan est chef de production de toute la partie viande. Les trois hommes ont une même vision du métier. « Nous privilégions les produits de qualité, achetés chez les producteurs locaux, et la transformation traditionnelle », explique Jean. Marie-Antoinette et sa fille s'occupent du volet commercial, de l'organisation des réceptions et de la boutique. Mathilde, polyvalente, prend en charge toute la partie traiteur et assume la fonction de maître d'hôtel. Sous l'impulsion d'Alan et de Mathilde, revenue du Ceproc avec des idées origi-

nales qu'elle a su adapter avec pertinence à la province, le Carré gourmand est devenu un traiteur haut de gamme très prisé. « Là où nous nous retrouvons le plus, expliquent

« Nous rêvions en secret que nos enfants reprennent l'affaire. »

les deux femmes, c'est sur le terrain de la décoration. Nous changeons régulièrement l'ambiance de la boutique. L'année dernière, à Noël, nous avons accroché de belles chaussures aux murs et baptisé tous nos plats de noms de tissus. »

## L'avenir : des projets communs

Dans la famille Ramel, écoute et dialogue assurent la réussite des projets. Toutefois, Jean et Marie-Antoinette ont fait appel à un coach qui, deux fois par an, les aide à réorganiser la gestion du travail, à faire en sorte d'éviter les tensions, à partager les connaissances, à manager les équipes. « Nous appréhendions de travailler en famille,

d'imposer nos enfants à notre personnel, raconte Jean. Ce coach nous a aidés à surmonter tous les écueils. Nous voulions que tout se passe sans heurt et nous avons réussi. »

De concert, parents et enfants ont décidé d'agrandir une troisième fois la société en concevant l'Espace gourmand, dont les travaux s'achèveront en 2012. Dans un bâtiment situé en périphérie de Dole, ils vont faire aménager un restaurant, des salles de séminaire, dont Mathilde assumera la direction, et un laboratoire ultramoderne dans lequel Alan et Alexandre pourront donner toute leur mesure, Jean et Marie-Antoinette se recentrant sur la boutique en ville. « Nous comptons soutenir financièrement les enfants et les accompagner pendant une dizaine d'années. Puis nous nous retirerons doucement, sur la pointe des pieds, en leur léguant un outil de travail performant, affirment les époux Ramel. Mais d'ici là, nos petits-enfants auront peut-être décidé de rejoindre l'entreprise !... » ●

## Contact